

Toepasselijkheid

1. Behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst wordt de rechtsverhouding tussen partijen geregeld door deze algemene voorwaarden waarvan de klant verklaart kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.

Studies, offertes en overeenkomsten.

2. Al onze offertes zijn vrijblijvend tenzij anders vermeld. De offertes blijven slechts 1 maand geldig tenzij anders vermeld. De prijzen vermeld op de offerte zijn altijd exclusief BTW, tenzij anders vermeld. In afwijking van art. 1793 BW kunnen meerwerken met alle middelen van recht worden bewezen. Meerwerken en wijzigingen ten opzichte van de offerte zullen in regie worden aangerekend. Deprest kan wijzigingen in een bestelling weigeren of deze enkel aanvaarden mits wijziging van de voorwaarden (bijvoorbeeld een verlenging van de leveringstermijn).

3. Alle studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen en ontwerpen blijven eigendom van Deprest, beschermd door de intellectuele rechten. Bij overhandiging aan de klant dient deze het eigendomsrecht te respecteren en mogen zij niet misbruikt of verder gebruikt worden door de klant noch door derden. De klant is hiervoor aansprakelijk, zelfs voor het misbruik of gebruik door derden. In dat geval is de klant een schadevergoeding verschuldigd aan Deprest van 10 % van de aannemingsom. Het staat Deprest vrij een hogere schade te bewijzen en iedere andere vordering te stellen. Bovendien moeten op eerste verzoek de bovenvermelde stukken worden teruggegeven.

4. De bestekken en prijsoffertes zijn gebaseerd op de op dat moment geldende waarden van lonen en materialen. Indien deze wijzigingen ondergaan, behoudt Deprest zich het recht voor om de prijs aan te passen. Iedere prijsverhoging na de aanvaarding van de bestelling doch vóór levering en onafhankelijk van de wil van Deprest, kan steeds worden doorgerekend.

5. Tenzij anders vermeld op de offerte, worden materialen steeds Af Deprest/Ex works aangeboden.

Bestelling, uitvoering en levering

6. Alle bestellingen worden slechts bindend wanneer zij door de zaakvoerder of zijn aangestelde van Deprest uitdrukkelijk werden aanvaard. Hierdoor ontstaat de overeenkomst.

7. De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichtingen verstrekt en binden Deprest niet. Zij kunnen nooit als een uiterste termijn worden beschouwd. Eventuele laattijdige leveringen kunnen dan nooit aanleiding geven tot ontbinding van de overeenkomst ten laste van Deprest, noch tot het vorderen van een schadevergoeding wegens laattijdige levering of wegens enige andere schade die de klant zou hebben geleden.

8. De goederen worden verzonden op risico van de klant. De vervoerskosten komen, tenzij anders bepaald, voor rekening van de klant. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (>15 minuten) zullen in alle gevallen extra worden aangerekend. Indien franco levering aangeboden wordt, gebeurt levering op vrachtwagen bij de klant. De klant dient de goederen zelf te ontladen.

9. De klant is verplicht de levering van de goederen binnen de opgegeven leveringstermijn te aanvaarden. De bewaring van de goederen in afwachting van de levering of de afhaling, geschiedt in elk geval op risico van de klant. Indien de klant de goederen niet afhaalt binnen de 5 dagen na verwittiging, zullen deze toch beschouwd worden als geleverd en zullen deze gefactureerd worden. In elk geval zal aan de klant een vergoeding voor opslagkosten worden aangerekend voor iedere begonnen maand dat de goederen opgeslagen blijven.

Uitvoering van de werken

10. De uitvoeringstermijn wordt geschorst in geval zich onvoorziene omstandigheden voordoen. In dit geval is er nooit een vergoeding verschuldigd aan de klant wanneer deze hiervan binnen de 14 dagen na het voorval wordt verwittigd en ten laatste op de voorziene uitvoeringsdatum. Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door toedoen van de klant of zijn aangestelde of door derden die in opdracht van de klant werken, is de klant aan Deprest een forfaitair bedrag verschuldigd van 25€ per dag. Deprest bepaalt zelf wanneer hij de werken opnieuw kan aanvangen, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is.

11. De goederen worden op risico van de klant tot op de werf gebracht. De klant dient ervoor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (>15 minuten) zullen worden aangerekend.

12. Water, elektriciteit en verwarming zijn te voorzien door de klant.

13. De werf dient door de klant normaal toegankelijk gemaakt te worden en afgewerkt te worden om de normale uitvoering van de werken op een veilige manier mogelijk te maken. Nutteloze verplaatsingskosten en te lange wachttijden (>15 minuten) zullen worden aangerekend.

14. De uitvoering van de werken dient te gebeuren volgens de regels van het goede vakmanschap. Deze worden gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst of in het lastenboek, of bij gebreke hieraan volgens de gangbare norm. De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels.

Gebreken en oplevering

15. Deprest moet niet instaan voor de gebreken die zichtbaar zijn en de opdrachtgever zelf heeft kunnen waarnemen.

16. Deprest is enkel gehouden tot vrijwaring voor de verborgen gebreken die de zaak ongeschikt maken tot het gebruik waartoe men ze bestemt, of die dit gebruik zodanig verminderen dat de opdrachtgever, indien hij de gebreken gekend had, de zaak niet of slechts voor een mindere prijs zou hebben gekocht.

17. Om geldig te zijn dienen klachten met betrekking tot verborgen gebreken binnen de 8 dagen na de ontdekking ervan, mits de klant aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, schriftelijk ter kennis van Deprest te worden gebracht.

18. Daarna wordt de levering of aanneming geacht definitief aanvaard te zijn. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering. Klachten moeten ons alleszins toekomen voor gebruik of voortverkoop van goederen.

19. Bij non-conformiteit is Deprest de enige partij die herstel kan uitvoeren. Indien de klant deze op eigen initiatief herstelt zonder schriftelijke goedkeuring van Deprest, zal zij in deze kosten niet tussen komen.

Aansprakelijkheid

20. Deprest zal zich inspinnen om de bestelling of de opdracht met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren. Ten aanzien van Deprest is er sprake van een inspanningsverbintenis.

21. Deprest is slechts aansprakelijk in geval van grove of opzettelijke fout. Alle gevallen van overmacht die de uitvoering van de overeenkomst zouden verhinderen, ontslaan Deprest van iedere verantwoordelijkheid inzake (tijdige) levering. In geen geval is Deprest schadevergoeding verschuldigd.

22. Voor zover Deprest bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan hij op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor welke schade dan ook voortvloeiend uit hun fout, daarin begrepen de grove fout en opzettelijke fout.

23. Deprest is niet gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, zoals, doch niet beperkt tot, schade veroorzaakt door de geleverde goederen en/of de installatie ervan, verlies van gegevens, winsterving, personeelskosten, verlies van een kans, klachten van derden en advocatenkosten.

24. De klant dient de ontvangen goederen grondig te reinigen voor het eerste gebruik.

25. De aansprakelijkheid van Deprest beperkt zich tot vervanging van de stukken of herstel van deze stukken in atelier. De non-conforme stukken moeten steeds retour gegeven worden. Indien niet retour gegeven, zullen deze goederen hetzij niet gecrediteerd worden, hetzij aangerekend worden

- In geval van ex works, brengt de klant de goederen retour naar Deprest
- Bij franco levering komt Deprest de non-conforme goederen afhalen het oorspronkelijke leveringsadres
- Bij plaatsing: hetzij herstel, hetzij demontage en montage van de eigen goederen

In geen geval zal Deprest aansprakelijk gesteld kunnen worden voor extra kosten van montage, demontage door de klant of door derden.

26. Deprest is niet aansprakelijk voor schade aan derden en is niet gehouden tot enige vrijwaring van de klant tegen eventuele aanspraken van derden. De opdrachtgever daarentegen vrijwaart Deprest voor aanspraken van derden.

Sancties bij niet-nakoming van de contractuele verplichtingen.

27. Wanneer de overeenkomst verbroken wordt door de klant, zal deze een vergoeding verschuldigd zijn die gelijk is aan de reeds uitgevoerde prestaties en de reeds aangekochte materialen voor het project verhoogd met een schadevergoeding van 20 % van de overeengekomen prijs. In ieder geval is een minimum vergoeding verschuldigd van 10 % van de overeengekomen prijs. Deprest behoudt zich het recht voor de uitvoering van de aanneming na te streven en een voorschot te vorderen van 10 % op de nog niet uitgevoerde werken.

28. Wanneer een factuur niet tijdig betaald wordt, heeft de Deprest het recht de uitvoering van het nog uit te voeren werk te onderbreken tot de factuur werd betaald, zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Wanneer Deprest door deze schorsing schade lijdt (zowel rechtstreeks als onrechtstreeks), zal de klant deze dienen te vergoeden. Desgevallend kan Deprest de uitvoering van de werken die nog reesteren annuleren. In dat geval is de vergoeding verschuldigd zoals in bepaald art. 10.

29. Wanneer Deprest ten gevolge van overmacht, staking, lock-out e.d. niet in de mogelijkheid verkeert de overeenkomst uit te voeren, behoudt zij zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen zonder zij enige vergoeding verschuldigd is.

30. Deprest heeft het recht om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij om het even welke wijziging aan de juridische toestand van de klant.

Betaling

31. De prestaties worden gefactureerd zoals afgesproken in de overeenkomst. Wanneer hierover niets bijzonder werd bepaald, worden deze gefactureerd naargelang de vooruitgang der werken.

32. Alle facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders vermeld op de factuur. Korting wegens contante betaling wordt niet toegestaan.

33. Bij niet-betaling van de factuur binnen de gestelde termijn is vanaf de vervaldag op alle verschuldigde sommen van rechtswege zonder voorafgaande ingebrekestelling verwijlrente verschuldigd ten belope 12 %. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding verschuldigd van 10 % van het factuurbedrag. Ontkosten verbonden met onbetaalde wissels of cheques of andere betalingsmodaliteiten zijn in deze forfaitaire schadevergoeding niet inbegrepen en worden de klant afzonderlijk aangerekend.

34. Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen andere nog niet vervallen schuldvorderingen op de klant van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.

35. Zolang de goederen niet volledig werden betaald, blijven ze eigendom van Deprest. In afwijking van art. 1583 van het Gerechtelijk wetboek wordt het eigendomsrecht over de verkochte goederen slechts aan de klant overgedragen na de volledige betaling van de overeengekomen prijs. Het risico gaat echter over op de klant van bij het afsluiten van het contract. De klant stemt ermee in dat in geval van wanbetaling, faillissement of kennelijk onvermogen, Deprest het recht heeft om de geleverde goederen terug te vorderen, op welke plaats ze zich ook zouden bevinden.

Bevoegdheid

36. Als wederzijdse garantie en verbintenis tot snelle geschillenregeling door arbitrage, is B.A.I. (Belgisch Arbitrage Instelling) belast met de aanstelling van scheidsrechters welke bevoegd zullen zijn elk geschil definitief te beslechten conform haar werkingsreglement, dat kosteloos kan bekomen worden bij de B.A.I., Sint Bauwensstraat 20 te 2800 Brugge (Tel: 050 32 35 95 en fax: 050 31 37 34). Deze clausule maakt integraal deel uit van de verkoopsvoorwaarde en vervangt alle hiermee strijdige bevoegdheidsclausules.

37. Al onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht.

GENERAL SALES AND INVOICE TERMS AND CONDITIONS

Applicability

1. With the exception of another written agreement, the legal relationship between the parties is structured by these general conditions, which the client declares to be informed of and to have accepted.

Studies, offers and agreements

2. All our orders are without obligation unless otherwise stated. The offers will be valid for 1 month only, unless stated otherwise. The prices mentioned on the offer are always exclusive of VAT, unless stated otherwise. Differing from art. 1793 of the Civil Code, additional work may be proven with all legal means. Additional work and changes with regard to the offer will be charged cost-plus. Deprest may refuse changes in an order or only accept those changes if the conditions change (for example: an extension of the delivery term).

3. All studies, plans, documents, sketches, drawings, samples and designs remain the property of Deprest, and are protected by the pertaining intellectual rights. At the handover to the client, the client must respect the right of ownership and they must not misuse or use the intellectual property further by the client or by third parties. The client is liable for this, even for misuse or described use by third parties. In that case, the client owes damages to Deprest at a rate of 10% of the contract sum. Deprest is free to prove a higher damage and demand further claims. These documents must furthermore be returned at first request.

4. The specifications and offers are based on the values of wages and materials at that time. Should they change, Deprest retains the right to adjust the price. Every price increase after the acceptance of the order, but before the delivery and independent of the will of Deprest, may be charged.

5. On the offer, unless otherwise stated, materials are always offered Ex works.

Order, execution and delivery

6. All orders become binding only after they were accepted explicitly by the manager or their appointed representative. This will create the agreement.

7. The delivery terms are only provided on an informational basis and are not binding for Deprest. They may never be deemed to be the ultimate term. Possible late deliveries may never be cause for the dissolution of the agreement at the cost of Deprest, nor to claim damages because of late delivery or any other damages that the client could have suffered.

8. The goods are sent at the risk of the client. The transport costs are for the client, unless agreed otherwise. Unnecessary transfer costs and excessive waiting times (>15 minutes) will be charged in all cases. If free delivery is offered, delivery will be done on the truck with the client. The client must then unload the goods themselves.

9. The client must accept the delivery of the goods within the stated delivery term. The storage of the goods before delivery will be in any case at the risk of the client. If the client does not pick up the goods within 5 days after notice, they will be deemed delivered and will be invoiced. In any case, the client will be charged a compensation for storage for every month that the goods remain in storage.

Execution of work

10. The execution term is suspended in the event of unforeseen circumstances. In this case, there was never a compensation owed to the client when they are notified within 14 days after the incident and no later than the foreseen execution date. When the execution date is suspended or interrupted because of the client or their appointed representative or by third parties who work for the client, the client owes Deprest an agreed amount of €25 per day. Deprest will determine when they can start the work again, without owing any compensation following the delay.

11. The goods are brought to the yard at the risk of the client. The client must ensure that the goods be delivered immediately upon their arrival at the yard and may be stored in a safe manner. Unnecessary transfer costs and excessive waiting times (>15 minutes) will be charged.

12. Water, electricity and heating must be provided by the client.

13. The yard must be made accessible by the client and be finished to enable the normal execution of the work in a safe manner. Unnecessary transfer costs and excessive waiting times (>15 minutes) will be charged.

14. The manufacture of the goods must be done in compliance with the regulations of good workmanship. These rules will be specified in the actual agreement or in the tender, or in their absence, according to the current norms. The client will accept these manufacturing rules.

Shortcomings and delivery

15. Deprest will not be responsible for shortcomings that are visible and that the client could have observed.

16. Deprest is only liable for hidden shortcomings that will render the item unusable for their intended use, or that reduce the use in such a manner, that the client, if they had known the shortcoming, they would not have purchased it or would have for a lower price.

17. In order to be valid, complaints in relation to unnoticed defects must be brought up within 8 days to Deprest in writing, after their discovery, and if the client proves that they could not have discovered those shortcomings any time sooner.

18. After this, the delivery or acceptance is deemed to be final. This point in time will then be the equivalent to the only and final delivery. We should be informed of complaints before the goods are used or sold on.

19. In the event of non-conformity, Deprest is the only party that may repair the goods. If the client repairs them at their own initiative, without written approval by Deprest, Deprest will not be liable for the costs.

Liability

20. Deprest will make an effort to execute the order or the assignment with due diligence and expertise. From Deprest's end there is a commitment to greatest effort.

21. Deprest is only liable in the event of a large or purposeful error. In all cases of force majeure that would hinder the performance of the agreement, Deprest is dismissed of any responsibility regarding (timely) delivery. Deprest will not owe any damages in any case.

22. To the extent that Deprest is, in their activities, dependent on the cooperation, services and deliveries of third parties, they cannot be held liable for any damages stemming from their errors, including gross negligence or intentional error.

23. Deprest is not required to compensate, intangible, indirect or consequential damage, such as, but not limited to, damage caused during delivery and/or their installation, loss of data, loss of profit, personnel costs, loss of opportunity, and complaints by third parties and legal costs.

24. The customer must thoroughly clean the received goods before first use.

25. Deprest's liability is limited to replacing the pieces or repair of those pieces in the factory. The non-conforming parts must be returned. If they are not returned they will not be credited or charged.

- In the event of Ex Works, the client will return goods to Deprest
- When delivery is covered by Deprest, pick up of the non-compliant goods will be from the original delivery address only
- With placement: repair, or disassembly and assembly of their own goods

In no event can Deprest be held liable for extra costs resulting from assembly or disassembly by the client or third parties.

26. Deprest is not liable for damages to third parties and is not obliged to protect the client against any possible claims by third parties. The client on the contrary will safeguard Deprest against third-party claims.

Sanctions for non-compliance of contractual obligations

27. When the agreement is ended by the client, they will owe a compensation that is equivalent to the performance done and the previously purchased material for the project increased by damages of 20% of the agreed price. In any event, a minimum compensation of 10% of the agreed price is owed. Deprest retains the right to work toward the execution of the contract and to claim an advance of 10% on the work that has not yet been done.

28. When an invoice has not been paid on time, Deprest retains the right to go ahead with the execution until the invoice is paid, without any compensation owed due to slow down. In the event Deprest suffers any loss due to this suspension (both directly and indirectly), the client must compensate Deprest for this. In this case, Deprest may cancel the execution of the remaining work and compensation will be owed as determined in art. 10.

29. When Deprest, as a result of force majeure, strike, lock-out, etc. is not in a position to execute the agreement, they retain the right to terminate the agreement without owing compensation.

30. Deprest also has the right to dissolve the agreement legally and without prior notice in the event of bankruptcy, insolvency and with any change to the legal circumstances of the client.

Payment

31. The performances are invoiced as agreed in the agreement. When nothing particular was determined in this regard, they will be invoiced in line with the progress of the work.

32. All invoices are to be paid in cash, unless otherwise stated on the invoice. Discount due to payment in cash is not permitted.

33. If the invoice is not paid within the arranged time frame, then starting from the due date, a legal, without prior notice, defaulting late payment interest of 12% is owed on all moneys owed. Also a set amount of 10% is legally and without prior notice owed on the invoice amount. Costs related to unpaid bills of exchange or cheques or other payment methods are not included in this set amount and will be billed separately.

34. When an invoice is not paid on time further currently valid claims with the client will become legally claimable and without prior notice.

35. As long as the goods are not paid in full, they will remain property of Deprest. Differing from art. 1583 of the Judicial Code, the property right of the sold goods will only be transferred to the client after the agreed price is paid in full. The client agrees that, in the event of default, bankruptcy or insolvency, Deprest has the right to claim delivered goods returned, regardless of their location.

Jurisdiction

36. As mutual guarantee and commitment for quick settlement of disputes through arbitration, the B.A.I. (Belgian Arbitrary Institution) is charged with the appointment of arbitrators who are qualified to settle the dispute in compliance with its regulations, that may be obtained free of charge from the B.A.I., Sint-Bauwensstraat 20 in 2800 Bruges (Tel.: 050 32 35 95 and Fax: 0505 31 37 34). This clause is an integral part of this sales condition and will replace any contradictory governmental clauses.

37. All our agreements are governed by Belgian Law.

CONDITIONS GENERALES DE VENTE ET DE FACTURATION

Applicabilité

1. Sauf accord écrit contraire, le rapport juridique entre les parties est régi par ces conditions générales, dont le client déclare avoir pris connaissance et les accepter.

Etudes, offres et contrats.

2. Toutes nos offres s'entendent sans engagement, sauf mention contraire. Les offres ne restent valables que pendant 1 mois, sauf mention contraire. Les prix indiqués dans l'offre s'entendent toujours hors TVA, sauf mention contraire. En dérogation à l'art. 1793 du Code Civil, les travaux supplémentaires peuvent être prouvés par tous les moyens de droit. Les travaux supplémentaires et les modifications par rapport à l'offre seront facturés en régie. Deprest peut refuser des modifications dans une commande ou les accepter uniquement sous réserve de modification des conditions (par exemple prolongation du délai de livraison).

3. Toutes les études, tous les plans, documents, croquis, dessins, échantillons et projets restent la propriété de Deprest et sont protégés par les droits de propriété intellectuelle. Lors de la transmission au client, celui-ci doit respecter le droit de propriété et ils ne doivent pas être utilisés abusivement ou continuer d'être utilisés ni par le client, ni par des tiers. Le client en est responsable, même en cas d'utilisation abusive ou d'utilisation par des tiers. Dans ce cas, le client doit à Deprest des dommages et intérêts égaux à 10% du prix forfaitaire. Deprest est libre de prouver des dommages supérieurs et d'intenter toute autre action. En outre, les pièces susmentionnées doivent être restituées à Deprest à la première demande.

4. Les devis et les offres de prix sont basés sur les valeurs des salaires et des matériaux en vigueur à ce moment. Si celles-ci subissent des modifications, Deprest se réserve le droit d'adapter le prix. Toute augmentation du prix après l'acceptation de la commande mais avant la livraison et indépendante de la volonté de Deprest peut toujours être facturée au client.

5. Sauf mention contraire dans l'offre, les matériaux sont toujours proposés Au départ de Deprest/Ex works.

Commande, exécution et livraison

6. Toutes les commandes ne deviennent liantes que lorsqu'elles ont été expressément acceptées par le gérant d'affaires de Deprest ou son préposé. Le contrat en découle.

7. Les délais de livraison ne sont communiqués qu'à titre d'information et ne lient pas Deprest. Ils ne peuvent jamais être considérés comme des délais ultimes. Les livraisons tardives éventuelles ne peuvent jamais entraîner la résiliation du contrat à la charge de Deprest, non plus qu'une demande de dommages et intérêts pour livraison tardive ou pour tout autre dommage que le client aurait subi.

8. Les marchandises sont expédiées au risque du client. Sauf disposition contraire, les frais de transport sont à la charge du client. Dans tous les cas, les frais de déplacement inutiles et les délais d'attente excessifs (> 15 minutes) feront l'objet d'une facturation supplémentaire. Si une livraison franco de port est proposée, celle-ci se fait par camion chez le client. Ce dernier doit décharger les marchandises lui-même.

9. Le client est tenu d'accepter la livraison des marchandises dans le délai indiqué. Dans tous les cas, la conservation des marchandises dans l'attente de la livraison ou de l'enlèvement est au risque du client. Si le client n'enlève pas les marchandises dans les 5 jours après avoir été averti, celles-ci seront considérées comme livrées et seront facturées. Dans tous les cas, une indemnité sera facturée au client pour les frais de stockage, pour chaque mois commencé de stockage des marchandises.

Exécution des travaux

10. Le délai d'exécution est suspendu en cas de circonstances imprévues. Dans ce cas, aucune indemnité n'est jamais due au client si celui-ci est averti dans les 14 jours suivant l'événement et au plus tard le jour prévu pour l'exécution. Lorsque le délai d'exécution est suspendu ou interrompu du fait du client ou de son préposé ou par des tiers qui travaillent au nom du client, ce dernier doit à Deprest une indemnité de 25 € par jour. Deprest détermine elle-même à quel moment elle peut reprendre les travaux, sans devoir verser quelque indemnité de retard que ce soit.

11. Les marchandises sont amenées sur le chantier aux risques du client. Ce dernier doit veiller à ce qu'à l'arrivée, les marchandises puissent être livrées immédiatement sur le chantier et puissent être stockées en toute sécurité. Les frais de déplacement inutiles et les temps d'attente excessifs (> 15 minutes) seront facturés.

12. L'eau, l'électricité et le chauffage doivent être prévus par le client.

13. Le client doit rendre le chantier normalement accessible et il doit le finir de manière à permettre l'exécution normale des travaux en toute sécurité. Les frais de déplacement inutiles et les temps d'attente excessifs (> 15 minutes) seront facturés.

14. L'exécution des travaux doit se faire dans les règles de l'art. Celles-ci sont spécifiées dans le contrat même ou dans le cahier des charges ou, à défaut, selon la norme usuelle. Le client accepte ces règles d'exécution.

Défauts et livraison

15. Deprest ne doit pas se charger des défauts qui sont visibles et que le donneur d'ordre a pu observer lui-même.

16. Deprest n'est tenue qu'à la garantie des vices cachés qui rendent le produit inadéquat pour l'usage auquel il est destiné ou qui réduisent cet usage à tel point que si le donneur d'ordre avait eu connaissance de ces défauts, il n'aurait pas acheté le produit ou uniquement à prix réduit.

17. Pour être valables, les plaintes concernant des vices cachés doivent être communiquées par écrit à Deprest dans les 8 jours après que ces vices ont été découverts, sous réserve que le client prouve qu'il ne pouvait pas raisonnablement découvrir le défaut avant.

18. Ensuite, la livraison ou l'entreprise sont considérées comme définitivement acceptées. Cette date est donc assimilée à la livraison unique et définitive. A tous égards, les plaintes doivent nous parvenir avant utilisation ou revente des marchandises.

19. En cas de non-conformité, Deprest est la seule partie à pouvoir effectuer des réparations. Si le client répare les marchandises à sa propre initiative, sans accord écrit de Deprest, cette dernière n'interviendra pas dans ces frais.

Responsabilité

20. Deprest s'efforcera d'exécuter la commande ou la mission avec le soin et la compétence exigés. Il est question d'obligation d'effort vis-à-vis de Deprest.

21. Deprest n'est responsable qu'en cas de faute grave ou intentionnelle. Tous les cas de force majeure qui empêcheraient l'exécution du contrat exemptent Deprest de toute responsabilité en matière de (délais de) livraison. Deprest ne doit en aucun cas verser de dommages et intérêts.

22. Pour autant que Deprest dépende pour ses activités de la collaboration, des services et des fournitures de tiers, elle ne peut en aucune manière être tenue responsable de quelque dommage que ce soit découlant d'une erreur de leur part, en ce incluses les fautes graves et intentionnelles.

23. Deprest n'est pas tenue d'indemniser les dommages immatériels, indirects et consécutifs comme, mais sans y être limités, les dommages causés par les marchandises livrées et/ou leur installation, la perte de données, la perte de bénéfices, les frais de personnel, la perte d'une opportunité, des plaintes de tiers et des frais d'avocat.

24. Le client doit nettoyer soigneusement les marchandises reçues avant leur première utilisation.

25. La responsabilité de Deprest se limite au remplacement des pièces ou à la réparation de celles-ci en atelier. Les pièces non conformes doivent toujours être retournées. Si elles ne sont pas retournées, soit ces marchandises ne seront pas créditées, soit elles seront facturées.

- En cas d'ex works, le client retourne les marchandises à Deprest
- En cas de livraison franco de port, Deprest vient enlever les marchandises non conformes à l'adresse de livraison d'origine
- En cas de pose : soit réparation, soit démontage et montage des marchandises propres.

Deprest ne pourra en aucun cas être tenue responsable des frais supplémentaires de montage, démontage par le client ou par des tiers.

26. Deprest n'est pas responsable des dommages causés à des tiers et n'est tenue à aucune préservation du client à l'encontre des revendications éventuelles de tiers. En revanche, le client préserve Deprest quant aux revendications de tiers.

Sanctions en cas de non-respect des obligations contractuelles

27. Si le contrat est rompu par le client, celui-ci devra verser une indemnité égale aux prestations déjà fournies et aux matériaux déjà achetés pour le projet, majorée de dommages et intérêts égaux à 20% du prix convenu. Dans tous les cas, une indemnité minimale de 10% du prix convenu est due. Deprest se réserve le droit de chercher à exécuter l'entreprise et d'exiger un acompte de 10% sur les travaux restant à exécuter.

28. Si une facture n'est pas payée dans les temps, Deprest a le droit d'interrompre l'exécution des travaux restant à effectuer jusqu'à ce que la facture soit payée, sans qu'aucune indemnité de retard ne soit due. Si Deprest subit des dommages en raison de cette suspension (directement ou indirectement), le client devra les indemniser. Le cas échéant, Deprest peut annuler les travaux restant à effectuer. Dans ce cas, l'indemnité due est telle que déterminée à l'art. 10.

29. Si Deprest n'a pas la possibilité d'exécuter le contrat en conséquence d'un cas de force majeure, d'une grève, d'un lock-out, etc., elle se réserve le droit de mettre un terme au contrat sans devoir verser la moindre indemnité.

30. Deprest a le droit de résilier le contrat de plein droit et sans mise en demeure préalable en cas de faillite, d'insolvabilité notoire ou en cas de modification, quelle qu'elle soit, de la situation juridique du client.

Paiement

31. Les prestations sont facturées comme convenu dans le contrat. Si rien de particulier n'a été stipulé à ce propos, elles sont facturées en fonction de l'état d'avancement des travaux.

32. Toutes les factures sont payables comptant, sauf mention contraire sur la facture. Aucune remise ne sera accordée pour un paiement comptant.

33. En cas de non-paiement de la facture dans le délai imparti, un intérêt de retard de 12% est dû à partir du jour d'échéance sur toutes les sommes restant à payer, de plein droit et sans mise en demeure préalable. Une indemnité forfaitaire de 10% du montant de la facture est également due de plein droit et sans mise en demeure préalable. Les frais liés à des traites impayées ou à des chèques ou à toute autre modalité de paiement ne sont pas inclus dans cette indemnité forfaitaire et sont facturés isolément au client.

34. En cas de non-paiement dans les temps d'une facture, les autres créances du client qui ne sont pas encore arrivées à échéance deviendront exigibles de plein droit et sans mise en demeure préalable.

35. Tant que les marchandises n'ont pas été totalement payées, elles demeurent la propriété de Deprest. En dérogation à l'art. 1583 du Code Judiciaire, le droit de propriété sur les marchandises vendues n'est transféré au client qu'après le paiement complet du prix convenu. Cependant, le risque est transféré au client à la conclusion du contrat. Le client accepte qu'en cas de défaut de paiement, de faillite ou d'insolvabilité notoire, Deprest a le droit de réclamer les marchandises livrées, où qu'elles se trouvent.

Compétence

36. A titre de garantie et d'engagement de règlement rapide des litiges par arbitrage, la B.A.I. (Belgische Arbitrage Instelling) est chargée de désigner des médiateurs qui sont compétents pour régler définitivement tout litige, conformément à son règlement de fonctionnement, qui peut être obtenu gratuitement auprès de la B.A.I., Sint Bauwensstraat 20 à 2800 Bruges (tél. : 050 32 35 95 et fax : 050 31 37 34). Cette clause fait partie intégrante des conditions de vente et remplace toutes les clauses de compétence contraires.

37. Tous nos contrats sont régis par le droit belge.